

Algemene Voorwaarden – Twinkie fotografie

Datum: 16 augustus 2022

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van Twinkie fotografie gevestigd te Velsen-Noord, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76701174

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

1.3 Door akkoord te gaan met een offerte of het boeken van een fotosessie, verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Offertes en Boeking

2.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na offertedatum, tenzij anders vermeld.

2.2 Een boeking is definitief zodra de klant schriftelijk (per e-mail) bevestigt en een aanbetaling heeft gedaan indien vereist.

2.3 Bij annulering door de klant kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht (zie artikel 6).

3. Tarieven en Betaling

3.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij te late betaling is de klant in verzuim zonder nadere ingebrekestelling.

3.3 Twinkie fotografie behoudt zich het recht voor om een aanbetaling te vragen voorafgaand aan de opdracht.

4. Uitvoering van de Opdracht

4.1 Twinkie fotografie zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

4.2 Indien tijdens de opdracht onvoorziene omstandigheden ontstaan (zoals weersomstandigheden), kan in overleg een alternatieve datum worden gekozen.

4.3 Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie en wensen voorafgaand aan de opdracht.

5. Levering

5.1 Digitale foto's worden geleverd via een online galerie of downloadlink, tenzij anders overeengekomen.

5.2 De levertijd bedraagt maximaal 4 weken, tenzij vooraf anders schriftelijk overeengekomen.

5.3 Selectie van de te leveren foto's gebeurt door Twinkie fotografie, tenzij anders overeengekomen.

6. Annulering

6.1 Annulering door de klant dient schriftelijk te gebeuren.

6.2 Bij annulering binnen 7 dagen voor de afgesproken datum wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

6.3 In geval van overmacht aan de zijde van Twinkie fotografie wordt in overleg een nieuwe datum gepland, of vervalt de opdracht kosteloos.

7. Auteursrecht en Gebruiksrecht

7.1 Het auteursrecht op alle gemaakte foto's berust bij Twinkie fotografie.

7.2 Klant verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor persoonlijk gebruik, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

7.3 Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan de foto's commercieel te gebruiken of aan te passen.

8. Publicatie

8.1 Twinkie fotografie behoudt zich het recht voor gemaakte foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden (website, social media, portfolio), tenzij de klant vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

8.2 Bij bezwaar zullen de foto's niet voor publicatie worden gebruikt.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Twinkie fotografie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste gegevens van de klant of door omstandigheden buiten haar invloed.

9.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

9.3 Twinkie fotografie is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van digitale bestanden na levering.

10. Klachten

10.1 Klachten over geleverde diensten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.

10.2 Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal Twinkie fotografie zich inspannen om een passende oplossing te bieden.

11. Toepasselijk Recht

11.1 Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te Assendelft.

Contactgegevens

Twinkie fotografie

Lindy de Winter- Van 't Schip

Staal straat 117, 1951 MA Velsen-Noord

Info@twinkiefotografie.nl

06-31967651

www.twinkiefotografie.nl